

# 우려가 되시나요?

자신의 질병상태 혹은 사랑하는 사람의  
질병상태 변화에 대한 우려

자신의 질병상태 혹은 여러분이 돌보는 사람의 질병상태에  
우려되는 변화가 인지될 경우, 아래 단계를 따르세요.

1

여러분의 우려사항을 간호사 혹은 의사에게 알립니다.

2

이들이 여러분의 우려사항을 돕지 못할 경우 담당 간호사에게  
'clinical review\*' (임상 검토\*)를 요청합니다. 이는 30분 내에  
실시되어야 합니다.

\*이는 의사 혹은 간호사가 환자의 질병상태를 검토하는 것입니다.

3

여전히 우려가 되실 경우 응급실 팀에 'R.E.A.C.H' 통화를 합니다.  
여러분의 침대옆 전화를 이용하거나 병동 전화를 요청할 수  
있습니다.

귀하의 R.E.A.C.H. 번호는:

전화:

병원:

R	Recognise
E	Engage
A	Act
C	Call
H	Help is on its way

주지사항: 간호사나 의사와 먼저 상의하십시오. 이들이  
귀하의 우려사항을 도와 드릴 수도 있습니다.

## R.E.A.C.H.란?

R.E.A.C.H. 란 환자의 질병상태에 우려되는 변화가 생길 경우 환자와 가족 그리고 보호자들이 그 우려사항을 의료진에게 제기하는 시스템입니다.

## 절차는 어떻게 되나요?

자신의 질병상태 혹은 귀하가 돌보는 사람의 질병상태에 대해 우려되는 변화를 인지하거나 심각한 우려를 가질 수도 있습니다.



그럴 경우 간호사나 의사와 상담하세요. 이들에게 귀하의 우려사항을 말해 주세요.



이들이 귀하의 우려사항을 돕지 않거나 질환이 악화될 경우 담당 간호사와의 상담을 요청하십시오. "Clinical Review"를 요청하세요. 이는 30분 내에 실시되어야 합니다.



여전히 우려가 되실 경우 응급실 팀에 'R.E.A.C.H.' 통화를 합니다. 이 페이지 뒷면의 전화번호로 연락합니다. 여러분의 침대 옆 전화를 이용하거나 병동 전화를 요청할 수 있습니다.



간호사나 의사가 귀하의 우려사항을 검토하기 위해 곧 여러분에게 연락할 것입니다.

## 응급실 팀에 어떻게 통화하나요?

영어가 능숙하지 않으신 경우 간호사에게 통역사를 요청하거나 다른 사람이 귀하를 대신해서 전화하도록 하십시오.

## R.E.A.C.H. 에 전화 통화하기

오퍼레이터에게 아래 사항을 말합니다.

- 자기 소개 - 환자 자신, 가족 혹은 보호자
- 'R.E.A.C.H.' 통화를 하고 있다는 사실
- 병동 이름
- 자신의 침상 번호 혹은 귀하가 돌보는 사람이 머무는 침상 번호.

## R.E.A.C.H. 통화를 하면 의료진을 불쾌하게 하나요?

**아닙니다.** 우리는 환자와 보호자 그리고 가족이 참여하길 원합니다. 입원 기간 동안에 귀하 자신이나 귀하가 돌보는 사람을 위해 저희가 최상의 경험을 창출할 수 있도록 협력해 주십시오.

## 이 정보에 대해 질문이 있을 경우에는?

간호사나 의사에게 이야기하십시오. 이들이 통역사를 주선하여 귀하에게 비용을 부과하지 않고 한국어로 정보를 설명해 드릴 수 있습니다.