

Siete preoccupati

di un recente **cambiamento** al vostro **disturbo** o a quello di una persona cara?

Se notate un cambiamento al vostro disturbo o a quello della persona di cui vi prendete cura che vi fa preoccupare, seguite i seguenti passi.

1

Mettete il medico o l'infermiera/infermiere al corrente delle vostre apprensioni.

2

Se questi non sono in grado di aiutarvi in merito alle vostre apprensioni, richiedete alla capoinfermiera/al capoinfermiere un 'clinical review*' (riesame clinico *). Questo dovrebbe accadere nel giro di 30 minuti.

*Si tratta di un riesame del disturbo del paziente ad opera di un medico o di un'infermiera/infermiere.

3

Se siete ancora preoccupati, fate una telefonata 'R.E.A.C.H.' al team per interventi d'emergenza.

Potete usare il telefono sul comodino o richiedere un telefono in reparto.

Il numero R.E.A.C.H. è:

Telefono:

Ospedale:

R	Recognise
E	Engage
A	Act
C	Call
H	Help is on its way

Ricordate: In primo luogo parlate all'infermiera/infermiere o al medico. Questi potrebbero essere in grado di aiutare in merito alle vostre apprensioni.

COS'È IL R.E.A.C.H.?

Il R.E.A.C.H. è un sistema per pazienti, loro familiari e assistenti domiciliari (i "carer" per intenderci) usato per mettere il personale al corrente di cambiamenti preoccupanti alle condizioni cliniche del paziente. Sappiamo che voi siete la persona che conosce meglio voi stessi o la persona di cui vi prendete cura.

COME OPERA?

Potreste notare un cambiamento preoccupante o nutrire serie apprensioni in merito al vostro disturbo o a quello della persona di cui vi prendete cura.



In tal caso, parlate all'infermiera/infermiere o al medico. Metteteli al corrente delle vostre apprensioni.



Se questi non sono in grado di aiutare in merito alle vostre apprensioni o se il disturbo peggiora, chiedete di parlare con la capoinfermiera/il capoinfermiere. Richiedete un "Clinical Review". Questo dovrebbe accadere nel giro di 30 minuti.



Se siete ancora preoccupati, fate una telefonata R.E.A.C.H. al team per interventi d'emergenza. Chiamate il numero sul retro di questa pagina. Potete usare il telefono sul comodino o chiedere di usare un telefono in reparto.



Un'infermiera/infermiere darà presto seguito alla vostra richiesta per occuparsi delle vostre apprensioni.

COME FACCIAMO A CHIAMARE IL TEAM PER GLI INTERVENTI D'EMERGENZA?

Se non parlate inglese, chiedete all'infermiera/infermiere di procurarvi un interprete o chiedete ad un'altra persona di telefonare per vostro conto.

COME FARE LA TELEFONATA R.E.A.C.H.

Dite all'operatore:

- Chi siete – un paziente, familiare o assistente domiciliare
- Che state facendo una telefonata 'R.E.A.C.H.'
- Il nome del reparto
- Il numero del vostro letto o di quello della persona di cui vi prendete cura.

IL PERSONALE SI SENTIRÀ OFFESO SE FACCIAMO UNA CHIAMATA R.E.A.C.H.?

No. Noi vogliamo che pazienti, familiari o assistenti domiciliari siano partecipi. Collaborate con noi per creare la migliore esperienza possibile per voi o per la persona di cui vi prendete cura durante il ricovero in ospedale.

E SE DESIDERO CHIARIMENTI IN MERITO A QUESTE INFORMAZIONI?

Parlate con l'infermiera/infermiere o con il medico. Questi possono organizzare un interprete perché vi spieghi a titolo gratuito le informazioni nella vostra lingua.