

# آیا نگرانید

در مورد تغییر تازه‌ای در بیماری خودتان یا کسی که دوستش دارید؟

اگر تغییر نگران کننده‌ای را در بیماری خودتان، یا کسی که مراقب او هستید، مشاهده می‌کنید اقدامات زیر را انجام دهید.

۱ نگرانی تان را به دکتر یا پرستار بگویید.

۲ اگر در مورد آن نگرانی کمکتان نکردند، از پرستار مسئول یک **clinical review**\* (بازبینی بالینی)\* درخواست کنید. این بازبینی باید در ظرف ۳۰ دقیقه انجام شود.

\* این عبارت است از بازبینی وضعیت پزشکی بیمار توسط یک دکتر یا پرستار.

۳ اگر هنوز نگران هستید به تیم اورژانس تلفن **R.E.A.C.H.** بزنید. می‌توانید از تلفن کنار تختتان یا از یک تلفن بخش استفاده کنید.

شماره **R.E.A.C.H.** شما عبارت است از:

تلفن:

R	Recognise
E	Engage
A	Act
C	Call
H	Help is on its way

بیمارستان:

بخاطر: داشته باشید: اول با پرستار یا دکترتان صحبت کنید. آنها ممکن است بتوانند در مورد نگرانی تان کمک کنند.

## R.E.A.C.H. چیست؟

R.E.A.C.H. سیستمی است برای بیماران و خانواده و مراقبینشان تا نگرانی هایشان را در مورد تغییرات نگران کننده در وضعیت بیمار با کارکنان مطرح کنند. ما میدانیم که شما بهتر از همه خودتان یا کسی را که از او مراقبت می کنید می شناسید.

## طرز کار آن چگونه است؟

ممکن است شما تغییر نگران کننده ای را در وضعیت خودتان یا کسی که از او مراقبت می کنید تشخیص دهید.



در این صورت، با پرستار یا دکتر صحبت کنید. نگرانی تان را به آنها بگویید.



اگر در مورد آن نگرانی کمکتان نکردند، یا وضعیت بیمار بد تر شد، خواهش کنید که با پرستار مسئول صحبت کنید. یک Clinical Review درخواست کنید. این کار باید در ظرف ۳۰ دقیقه انجام شود.



اگر هنوز نگران هستید، به تیم اورژانس تلفن R.E.A.C.H. بزنید. به شماره تلفن در طرف دیگر این صفحه زنگ بزنید. می توانید از تلفن کنار تختتان یا از یک تلفن بخش استفاده کنید.



یک پرستار یا دکتر در فاصله کوتاهی با شما در باره نگرانی تان پیگیری خواهد کرد.

## به تیم اورژانس چگونه تلفن کنم؟

اگر به انگلیسی حرف نمی زنید از پرستارتان مترجم درخواست کنید یا از کس دیگری بخواهید که برای شما تلفن بزند.

## تلفن زدن به R.E.A.C.H.

به اپراتور بگویید:

- چه کسی هستید - یک بیمار، عضو خانواده یا شخص مراقب
- که تلفن R.E.A.C.H. می زنید
- نام بخش
- شماره تختی که شما، یا کسی که از او مراقبت می کنید در آن هست.

## آیا اگر به R.E.A.C.H. تلفن بزنم کارکنان را می رنجانم؟

نه. ما می خواهیم بیماران، مراقبین و خانواده ها مداخله داشته باشند. با ما همکاری کنید تا در مدت بستری بودن در بیمارستان بهترین تجربه را برای شما یا کسی که از او مراقبت می کنید فراهم کنیم.

## اگر در باره این اطلاعات سؤالاتی داشته باشم چه می شود؟

لطفاً با پرستار یا دکترتان صحبت کنید. آنها می توانند ترتیبی بدهند که یک مترجم این اطلاعات را به زبان خودتان بدون هزینه برای شما توضیح دهد.

