

您是否担心

您本人或您的亲人最近病情有变化？

如果您注意到您本人或您正在照顾的人最近病情发生了令人担忧的变化，那么请按照以下步骤去做。

1 把您的担忧告诉护士或医生。

2 如果他们未能帮助您消除担忧，请向负责的护士要求进行“clinical review*”（临床复查*）。这种复查应该在30分钟内进行。

*这是由医生或护士重新检查患者的病情。

3 如果您仍然担心，那么请打“R.E.A.C.H.”电话给急救团队。您可以用床头电话，或要求使用病房电话。

您的 R.E.A.C.H. 号码是：

电话：

医院：

记住：请首先与您的护士或医生谈。他们也许能够帮助您消除担忧。



什么是 R.E.A.C.H. ?

R.E.A.C.H.是患者及其家人和照顾者在担心病情发生令人担忧的变化时向工作人员提出其担忧的制度。我们知道您最了解您自己或您正在照顾的人。

这个制度是如何运作的?

您或许注意到您本人或您正在照顾的人最近病情发生了令人担忧的变化。



如果是这样，那么请您告诉护士或医生。把您的顾虑告诉他们。



如果他们未能帮助您消除担忧，或者病情恶化，那么请要求跟负责的护士谈。要求进行“Clinical Review”。这种复查应该在30分钟内进行。



如果您仍然担心，那么请打“R.E.A.C.H.”电话给急救团队。请打本页另一面上的电话号码。您可以用床头电话，或要求使用病房电话。



护士或医生会尽快处理您的情况，对您担忧的问题进行复查。

我怎么打电话给急救团队?

如果您不会说英语，您可以请您的护士安排一个口译员，或者要求其他人替您打电话。

打 R.E.A.C.H. 电话

告诉接线员：

- 您是谁——是病人还是家人或照顾者
- 您要打 'R.E.A.C.H.' 电话
- 病房名称
- 您本人或您所照顾的人的床号。

如果我打 R.E.A.C.H. 电话，我会不会得罪医院工作人员?

不会。我们希望患者、照顾者和家人参与医疗工作。请您和我们合作，让您或您照顾的人在住院期间获得最佳体验。

要是我对这些信息还有不明白的地方，怎么办?

请您告诉护士或医生。他们会安排一个口译员，用您的语言向您解释这些信息，而且不必向您收费。