

هل تشعر بقلق

بشأن تغيّر لاحظته مؤخراً في حالتك الصحية
أو الحالة الصحية لشخص عزيز عليك؟

إذا لاحظت تغيّراً مقلّماً في حالتك الصحية أو في الحالة الصحية لشخص تقدّم له الرعاية، اتبع الخطوات التالية:

١ أخبر الممرضة أو الطبيب بمخاوفك.

٢ إذا لم يقدم أيّ منهما المساعدة بشأن مخاوفك اطلب من الممرضة المسؤولة (nurse in charge) إجراء 'clinical review' (مراجعة سريرية*) . هذا الطلب يحتمّ إجراء المراجعة خلال ٣٠ دقيقة.

*مراجعة الحالة الصحية للمريض من جانب طبيب أو ممرضة.

٣ إذا استمرت مخاوفك إجر مكالمة 'R.E.A.C.H.' هاتفية مع قسم الاستجابة العاجلة. بإمكانك استخدام الهاتف الموجود بجانب سريرك أو طلب هاتف الجناح الذي تتواجد فيه.

رقم 'R.E.A.C.H.' الخاص بك هو:

الهاتف:

المستشفى:

R	Recognise
E	Engage
A	Act
C	Call
H	Help is on its way

تذكّر: تكلم مع الممرضة أو الطبيب أولاً، فقد يمكن لأحدهما المساعدة بشأن مخاوفك.

معاً نشكّل فريقاً ممتازاً

ماذا تعني R.E.A.C.H.؟

R.E.A.C.H. نظام خاص بالمرضى وعائلاتهم ومقدمي الرعاية لهم لإثارة مخاوفهم مع الطاقم الصحي بشأن تغييرات مقلقة في الحالة الصحية للمريض. إننا نعلم أنك أفضل من يتفهم حالتك أو حالة الشخص الذي تقدم له الرعاية.

ما الذي يجب عمله بموجب هذا النظام؟

قد تلاحظ تغييراً مقلقاً أو قد تشعر بمخاوف كبيرة بشأن حالتك الصحية أو الحالة الصحية لشخص تقدم له الرعاية.



إذا لاحظت ذلك، تكلم مع الممرضة أو الطبيب. أخبر أيّاً منهما بمخاوفك.



إذا لم تقدم الممرضة أو الطبيب المساعدة بشأن مخاوفك أو إذا ساءت حالتك الصحية، تكلم مع «الممرضة المسؤولة» (Nurse in Charge) واطلب منها «Clinical Review». هذا الطلب يحتّم إجراء المراجعة السريرية خلال ٣٠ دقيقة.



إذا استمرت مخاوفك اجر مكالمة 'R.E.A.C.H.' هاتفية مع «طاقم الاستجابة العاجلة». اتصل على الرقم الموجود على ظهر هذه الصفحة. بإمكانك استخدام الهاتف الموجود بجانب سيريك أو طلب هاتف الجناح الذي تتواجد فيه.



سوف تقوم ممرضة أو طبيب بالاستجابة إلى مكالمتك خلال فترة قصيرة لمراجعة مخاوفك.

كيف أتصل بطاقم الاستجابة العاجلة؟

إذا لم تكن تتكلم الإنكليزية اطلب من ممرضتك تأمين مترجم لك أو اطلب من شخص ما إجراء الاتصال نيابةً عنك.

طريقة إجراء مكالمة R.E.A.C.H.

أخبر موظف الاستعلامات بما يلي:

- هويتك: مريض، فرد من العائلة أو مقدم رعاية
- أنك تجري مكالمة R.E.A.C.H.
- اسم الجناح الذي تتواجد فيه
- رقم السرير الخاص بك أو بالشخص الذي تقدم له الرعاية.

هل سيغتاظ الموظفون من اتصالي بـ

R.E.A.C.H.

كلا، فنحن ندعم مشاركة المرضى ومقدمي الرعاية لهم وأفراد عائلتهم في شأن العناية؛ فاعمل معنا لكي نقدم لك أو للشخص الذي تقدم له الرعاية أفضل خدمة خلال فترة المكوث في المستشفى.

ماذا أفعل إذا كانت لدي أسئلة عن هذه

المعلومات؟

يرجى التكلم مع ممرضتك أو طبيبك اللذين بإمكانهما تأمين مترجم مجاناً لمساعدتك في فهم المعلومات بلغتك.

معاً نشكّل فريقاً ممتازاً