



Women's Health at Work



सांस्कृतिक व भाषायी रूप से विविध (CALD) कामकाजी महिलाओं के लिए NSW लोकपाल संबंधी जानकारी

यदि आपका मानना है कि NSW की किसी सरकारी एजेंसी या उनके कर्मचारी, या किसी गैर-सरकारी सेवा प्रदानकर्ता या उनके कर्मचारी द्वारा आपके साथ पक्षपातपूर्ण व्यवहार किया गया है तो आप हमारे पास उसकी शिकायत कर सकती हैं। सरकारी एजेंसियों में पुलिस, सामुदायिक सेवाएँ, आवास सेवाएँ व स्थानीय काउंसिलें शामिल हैं (और सेवाएँ भी हो सकती हैं)। गैर-सरकारी सेवाओं में गैर-सरकारी स्कूल, शिशु-देखभाल सेवाएँ, वे एजेंसियाँ जो बदले में आवास देखभाल प्रदान करती हैं, शिशु व परिवार सहायता सेवाएँ, विकलांगता निवास स्थान व सहायता सेवाएँ, घर व सामुदायिक देखभाल सेवाएँ, महिलाओं के लिए आश्रय-स्थान व अन्य सेवाएँ शामिल हैं।

हम निम्नलिखित तरह के व्यवहारों की जाँच-पड़ताल करते हैं: गैर-क्रान्नी, अनुचित, अन्यायपूर्ण या अत्याचारपूर्ण, अनुचित रूप से पक्षपातपूर्ण, जो अनुचित या बेमतलब कारणों पर आधारित हो, क्रान्नी या तथ्य की गलती पर आधारित हो व अन्यथा गलत हो। हमारा काम है, हम यह सुनिश्चित करें कि जिन एजेंसियों के ऊपर हम नज़र रखते हैं वे अपना कार्य ठीक-ठाक करें व लोगों को प्रदान की जाने वाली सेवाओं में सुधार लाएँ। हम स्वतंत्र, पक्षपात रहित हैं व अपनी सेवाएँ निःशुल्क प्रदान करते हैं।

घरेलू व पारिवारिक हिंसा एक जुर्म है। हम विशेषकर उन शिकायतों से चिंतित हैं जो यह आरोप लगाती हैं कि घरेलू हिंसा संबंधी रिपोर्टों में पुलिस द्वारा उचित कार्यवाही नहीं की जाती। जो शिकायतें हमें मिलती हैं, वे अक्सर पीड़ित व्यक्ति को सहायता मिलना, संभावित घरेलू हिंसा आदेश (ADVOs) प्रदान करने की सेवा, ADVOs के उल्लंघनों पर कार्यवाही करना व घरेलू हिंसा करने वालों पर क्रान्नी कार्यवाही करना।

हम सम्बद्ध लोगों से मिलजुल कर काम करते हैं, जिसमें वे स्थानीय घरेलू हिंसा कार्यकर्ता शामिल हैं जो समस्याओं व चिंताओं को पहचानते हैं व कार्यवाही करते हैं।

यौन हमलों के मामलों के साथ पुलिस क्या करती है, यह भी हम देखते हैं। पुलिस द्वारा दुर्व्यवहार किए जाने के आरोप हमारे लिए गंभीर चिंता का विषय है, जिसमें यौन हमलों की शिकायतों पर अपर्याप्त जाँच-पड़ताड़ करना व प्रभावित व्यक्ति को उचित रूप से सहायता न मिलना शामिल है।

मैं शिकायत कैसे कर सकती हूँ?

सबसे अच्छा तरीका है कि आप शुरु में एजेंसी या संगठन से संपर्क करें। कई एजेंसियों में उपभोक्ता सेवा अधिकारी या केन्द्र होते हैं जो लोगों की शिकायतों के मामलों को देखते हैं। यदि आप एजेंसी या संगठन द्वारा की गई कार्यवाही से संतुष्ट नहीं हैं तो आप हमसे शिकायत कर सकती हैं।

आपकी शिकायत लिखित रूप में होनी चाहिए। पर कई स्थितियों में हम मौखिक शिकायत भी दर्ज करते हैं, जैसे कि यदि आपकी शिकायत सामुदायिक सेवा के बारे में है, आप एक युवा महिला हैं या आपके मामले में विलम्ब नहीं किया जा सकता।

आप अपनी तरफ से किसी मित्र, रिश्तेदार, वकील, कल्याणकारी कार्यकर्ता या आपके स्थानीय संसद सदस्य द्वारा भी शिकायत दर्ज करवा सकते हैं। शिकायत किसी भी भाषा में हो सकती है। यदि भाषा या विकलांगता के कारण आपको पत्र लिखने में कठिनाई है तो हम आपकी मदद कर सकते हैं। हम अनुवादकों, दुभाषियों व अन्य सहायता सेवाओं का प्रबंध भी कर सकते हैं।

यह बहुत आवश्यक है कि आप अपनी शिकायत में सभी संबंधित जानकारी व कागजात भी शामिल करें।

यह जानकारी निम्नलिखित के साथ मिल कर तैयार की गई है:



NSW लोकपाल (NSW Ombudsman) से संपर्क के लिए:

फ़ोन: 02 9286 1000

निःशुल्क फ़ोन (सिडनी शहर से बाहर): 1800 451 524

शिकायत: ऑनलाईन शिकायत फ़ॉर्म (ONLINE COMPLAINT FORM)

वेब: www.ombo.nsw.gov.au

ईमेल: nswombo@ombo.nsw.gov.au

फ़ैक्स: 02 9283 2911

Women's Health At Work Program (काम पर महिला स्वास्थ्य के लिए कार्यक्रम)

Bldg 55B, 5 Fleet Street North Parramatta NSW 2151

फ़ोन: **02 98403877**

फ़ैक्स: **02 98403004**