



Women's Health at Work



新州申诉专员为文化与语言多样化（CALD）的职场女性提供的信息

如果您认为自己受到新州政府机构或其员工或者非官方服务提供商或其雇员的不公正待遇，那么您可以向我们投诉。政府机构包括（但不限于）警察、小区服务机构、房屋部门和地方政府。非官方服务提供商包括独立的学校，托儿服务机构，提供替代的上门照顾服务的机构，支持儿童和家庭的服务机构，残疾人住宿与支持服务机构，家庭与小区照顾服务机构，妇女庇护所和其他服务机构。

我们对可能属于下列情况的行为进行调查：非法的，不合理的，不公平的或难以忍受的，歧视的，出自不适当的动机或不相干的理由的，基于法律或事实方面的错误的，或者在其他方面是错误的。我们的工作是在我们监督之下的机构适当地履行其职能，并改善它们为公众提供的服务。我们是独立的、公正的，所提供的服务是免费的。

家庭暴力是一种犯罪行为。我们特别关注那些指称警方未能妥善处理家庭暴力报告的投诉。我们收到的投诉，往往跟下列受到关注的问题有关：对受害者的支持，关于家庭暴力逮捕令（ADVO）的服务；针对违反ADVO的行为采取的措施以及对于家庭暴力的肇事者采取法律行动。

我们将继续与利益相关方——包括当地处理家庭暴力的工作人员——紧密合作，发现并解决这些问题和关注事项。

治理性骚扰也是我们重视的一个问题。对于警察不当行为的指控，包括警方对关于性骚扰的报告调查不力、对于受害者支持不足，都会引起我们的严重关注。

我如何进行投诉？

您最好先跟有关的机构或组织联系。许多机构都有客户服务官员或客户服务中心来处理公众投诉。如果您对该机构或组织所采取的行动不满意，那么可以向我们投诉。

您的投诉应当采用书面形式。然而，在某些情况下我们会接受口头投诉，例如，您的投诉是关于小区服务事项，您是年轻人，或者事情很紧急。

您可以请朋友、亲戚、律师、社会福利工作者或当地的国会议员代表您进行投诉。投诉可以使用任何语言。如果由于语言或残疾，您觉得写信有困难，我们可以提供帮助。我们可以安排笔译、口译和其他服务。

重要的是，您在投诉时应包括所有的相关数据及证明文件。

编写本材料的协作方：



新州申诉专员联系方式：

电话：02 9286 1000

免费电话（悉尼市区以外）：1800 451 524

投诉：网上投诉表格

网址：www.ombo.nsw.gov.au

电邮：nswombo@ombo.nsw.gov.au

传真：02 9283 2911

妇女职场保健计划

Bldg 55B, 5 Fleet Street North Parramatta NSW 2151

电话：**02 98403877**

传真：**02 98403004**